

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR BAGAN	xx
DAFTAR GRAFIK	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	23
C. Tujuan Penelitian	27
D. Manfaat/Signifikansi Penelitian	28
E. Struktur Organisasi Disertasi.....	28
BAB II KAJIAN PUSTAKA BIMBINGAN KELOMPOK UNTUK MENGEMBANGKAN EMPATI BUDAYA INKLUSIF MAHASISWA BIMBINGAN DAN KONSELING	
A. Konsep Empati Budaya Inklusif (EBI)	30
1. Empati	30
a. Pengertian Empati	32
b. Aspek Skala Empati Dasar (SED)	38
1) Empati Kognitif	38
2) Empati Afektif	41

c. Proses Empati	43
d. Alasan Penting Menggunakan Empati	47
2. Empati Budaya	48
a. Pengertian Budaya	48
b. Konsep Empati Budaya	51
1) Pengertian Empati Budaya	51
2) Aspek Skala Empati Budaya (SEB)	55
a) Perasaan dan Ekspresi Empati (PEE)	56
b) Mengambil Perspektif Empati (MPE)	56
c) Menerima Perbedaan Budaya (MPB)	57
d) Kesadaran Empati (KE)	58
c. Hambatan-Hambatan dalam Empati Budaya	58
3. Empati Budaya Inklusif (EBI)	60
a. Pengertian Empati Budaya Inklusif (EBI)	60
1) Pengertian Inklusif dari Budaya	60
2) Model Konseptual Empati Budaya Inklusif (EBI)	65
b. Mengembangkan Empati Budaya Inklusif (EBI).....	66
c. Konselor dengan Keterampilan Empati Budaya Inklusif (EBI)	68
1) Penerimaan Afektif	68
a) Kerentanan Percampuran Budaya	70
b) Inklusif dalam Mengembangkan Empati.....	77
c) Sumber-sumber Spiritual Internal.....	81
d) Merangkul Ambiguitas dalam Proses Pengembangan EBI	86
2) Penerimaan Kognitif	88
a) Sensitifitas Budaya	90
b) Identitas Individu yang Unik	92
c) Hipotesis dari Sensitifitas Budaya	94
d) Keyakinan Konseli tentang Budaya yang Berbeda	95
e) Pemilihan Intervensi Sensitifitas Budaya.....	97
f) Perbedaan Budaya	100

3) Pengembangan Pemahaman Intelektual Isu	
Multikultural yang Relevan	102
a) Meningkatkan Pengetahuan dan Pemahaman secara Spesifik pada Persamaan dan Perbedaan antara Konselor dengan Konseli dalam setiap Hubungan Bimbingan dan Konseling	105
b) Identitas Budaya	107
c) Artikulasi Budaya	109
d) Pendekatan Konseling yang Kreatif	111
B. Konsep Bimbingan Kelompok EBI	113
1. Pengertian Bimbingan Kelompok EBI	114
a. Pengertian Bimbingan Kelompok	114
b. Pengertian Bimbingan Kelompok untuk Mengembangkan EBI	115
2. Tujuan Bimbingan Kelompok untuk Mengembangkan EBI.....	116
3. Manfaat Bimbingan Kelompok untuk Mengembangkan EBI	118
4. Peran Pemimpin Kelompok untuk Mengembangkan EBI.....	118
5. Karakteristik Pemimpin Kelompok untuk Mengembangkan EBI.....	119
6. Waktu dan Tempat Bimbingan Kelompok untuk Mengembangkan EBI	123
7. Peserta Kelompok EBI	124
8. Teknik-teknik Bimbingan Kelompok untuk Mengembangkan EBI....	124
9. Tahapan Bimbingan Kelompok untuk Mengembangkan EBI	126
C. Mahasiswa Bimbingan dan Konseling sebagai	
Calon Konselor EBI	134
1. Mahasiswa Bimbingan dan Konseling	134
2. Calon Konselor EBI	135
D. Penelitian Relevan	149
E. Model Bimbingan Kelompok untuk Mengembangkan EBI Mahasiswa	
Bimbingan dan Konseling	173

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	189
B. Lokasi dan Subjek Penelitian	194
1. Lokasi Penelitian	194
2. Subjek Penelitian	196
3. Asumsi Penelitian	197
C. Definisi Operasional Variabel	201
1. Model Bimbingan Kelompok	201
2. Empati Budaya Inkulsif	205
D. Instrumen Penelitian	206
E. Pengembangan Instrumen Penelitian	221
F. Teknik Pengumpulan Data	223
G. Metode Analisa Data	223
H. Prosedur dan Tahapan Penelitian	225

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	237
1. Paparan Hasil Studi Pendahuluan	237
a. Profil Empati Dasar Mahasiswa Bimbingan dan Konseling di DKI Jakarta	238
b. Profil Empati Budaya Mahasiswa Bimbingan dan Konseling di DKI Jakarta	241
2. Hasil Penelitian	244
a. Profil Empati Dasar Mahasiswa Bimbingan dan Konseling di DKI Jakarta	247
b. Profil Empati Budaya Mahasiswa Bimbingan dan Konseling di DKI Jakarta	248
c. Upaya Pengembangan Empati Budaya Inklusif dalam <i>setting</i> Bimbingan Kelompok pada Mahasiswa Bimbingan dan Konseling di DKI Jakarta	254
d. Pengaruh Faktor Jenis Kelamin (X_1), Umur (X_2), Suku Ayah (X_3), Suku Ibu (X_4), dan Universitas (X_5) terhadap Empati Dasar (Y_1) dan Empati Budaya (Y_2) Mahasiswa Bimbingan dan Konseling	

di DKI Jakarta	257
3. Hasil Pengembangan dan Validasi Model	264
a. Rumusan Strategi Bimbingan Kelompok untuk Mengembangkan Inklusif Empati Budaya (EBI) Mahasiswa Bimbingan dan Konseling di DKI Jakarta	264
b. Hasil Pengembangan dan Validasi Model	266
4. Hasil Uji Coba Keefektifan Model Bimbingan Kelompok EBI.....	278
a. Hasil Uji Efektifitas Model Terbatas	278
b. Hasil Uji Efektifitas Model Lebih Luas	284
1) Hasil Uji Asumsi Statistika	284
2) Hasil Uji Hipotesis	286
a) Hasil Uji Hipotesis Analisis Anova.....	286
b) Hasil Uji Hipotesis Analisis Ananova.....	288
B. Pembahasan Hasil Penelitian	291
1. Temuan Penelitian	291
2. Keunggulan Model Bimbingan Kelompok EBI	316
3. Kelemahan Model Bimbingan Kelompok EBI	317
4. Keterbatasan Penelitian	325
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
A. Kesimpulan	327
B. Implikasi	329
C. Rekomendasi	332
D. Prinsip-prinsip Karakteristik EBI yang Harus Tumbuh pada Calon Konselor	333
DAFTAR PUSTAKA	334
LAMPIRAN-LAMPIRAN	356
1. SK Pengangkatan Pembimbing dan Surat Izin Penelitian	
2. Panduan & Model Bimbingan Kelompok untuk Mengembangkan Empati Budaya Inklusif Mahasiswa BK di DKI Jakarta	
3. Permohonan dan Pernyataan <i>Judgement</i> Alat Ukur	
4. Permohonan dan Pernyataan Ahli Bahasa Alat Ukur	
5. Hasil Verbatim FGD	
6. Profil Responden EBI	
Happy Karlina Marjo, 2017	
MODEL BIMBINGAN KELOMPOK UNTUK MENGEMBANGKAN EMPATI BUDAYA INKLUSIF MAHASISWA BIMBINGAN DAN KONSELING	
Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu perpustakaan.upi.edu	

7. Profil Keseluruhan dari Responden EBI

RIWAYAT HIDUP	372
----------------------------	------------